



## Einladung zum kriminologischen Kolloquium

Das KFN lädt herzlich zu folgendem Gastvortrag ein:

**Prof. Dr. Johanna Groß**

Professur Sozialer Wandel und Konfliktforschung; Leiterin des Zentrums für Organisationsdiagnostik (ZOD); Leiterin der Evaluierungskommission; Kommunale Hochschule für Verwaltung in Niedersachsen (HSVN)

### **Gewalt und Verwaltung: Wenn Bürger gewalttätig werden...**

Zeit: Dienstag den 07.05.2019 von 18:00 bis 19:30 Uhr

Ort: KFN e.V., Lützerodestraße 9, 30161 Hannover

In Ämtern können verschiedene extreme Emotionen aufeinandertreffen (z.B. aufgrund finanzieller Schwierigkeiten). Dies schafft oftmals eine unter Spannung stehende Atmosphäre. Hinzu kommt ein gewisses Abhängigkeitsverhältnis zwischen Bürger\*innen und Mitarbeiter\*innen. Dies kennzeichnet sich bspw. dadurch, dass Ordnungsverwaltungen mitunter Richtlinien überprüfen und Gesetze durchsetzen (müssen), die nicht immer im Sinne des Einzelnen sind (z.B. Zahlungsaufforderungen, Ablehnungen von Bescheiden).

Übergriffe gegen Verwaltungsmitarbeiter\*innen nehmen zu (z.B. im Vollzugsdienst, Sozial- und Jugendämter, Ordnungsämter, Finanzämter, Bundesagen-

tur für Arbeit). Beispielsweise hat laut Unfallkasse NRW jeder 4. Jobcenter-Mitarbeiter bereits einen Übergriff erlebt.

Die Nachfrage nach geeigneten Präventions- und Interventionsmaßnahmen stellt sich aufgrund dieser Ausgangslage verstärkt.

Der Vortrag findet im Rahmen des monatlichen Kolloquiums des Kriminologischen Forschungsinstituts Niedersachsen e.V. (KFN) statt.

Der Eintritt ist frei.

Interessierte sind herzlich willkommen.